

CROUS

CLERMONT AUVERGNE





Calendrier

étape 1 : du 31 mars au 31 mai, saisissez votre dossier social étudiant

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), constituez votre Dossier Social Etudiant et cochez la case « Bourse et logement »

étape 2 : du 04 au 31 mai faire ses choix de logements

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), rubrique trouver un logement, en résidence Crous

Choisissez le logement qui correspond le mieux à vos études et choix de vie.

Vous pouvez faire 4 vœux de logements, que vous pouvez modifier jusqu'à début juin.

Etape 3 : Attribution et confirmation

ATTRIBUTION :

Les attributions de logements sont prononcées **entre début juin et début juillet** par le Crous. Vous êtes informé par e-mail.

CONFIRMATION:

Vous disposez d'un **délai de 48h** pour confirmer en ligne la réservation du logement en payant 100 € de frais de réservation (paiement par carte bancaire). Ces frais de réservation seront déduits de votre premier loyer.



Logements

étape 1 : jusqu'au 31 mai, saisissez votre dossier social étudiant

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), constituez votre Dossier Social Etudiant et cochez la case « Bourse et logement »

étape 2 : du 04 au 31 mai faire ses choix de logements

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), rubrique trouver un logement, en résidence Crous

Choisissez le logement qui correspond le mieux à vos études et choix de vie.

Vous pouvez faire 4 vœux de logements, que vous pouvez modifier jusqu'à début juin.

Etape 3 : Attribution et confirmation

ATTRIBUTION :

Les attributions de logements sont prononcées **entre début juin et début juillet** par le Crous. Vous êtes informé par e-mail.

CONFIRMATION:

Vous disposez d'un **délai de 48h** pour confirmer en ligne la réservation du logement en payant 100 € de frais de réservation (paiement par carte bancaire). Ces frais de réservation seront déduits de votre premier loyer.



Restauration

- Repas complet à 3,30 euros
- Repas à un euro pour les étudiants boursiers et étudiants en situation de précarité
- <https://epa.lescrous.fr/>
- Restauration agréée



Service social

- **Aides, conseils et informations: difficultés d'ordre administratif, matériel ou personnel**
- **Rendez-vous en ligne: mes.rdv.etudiant.gouv.fr**
- **Mail: service-social@crous-clermont.fr**



Soutien psychologique

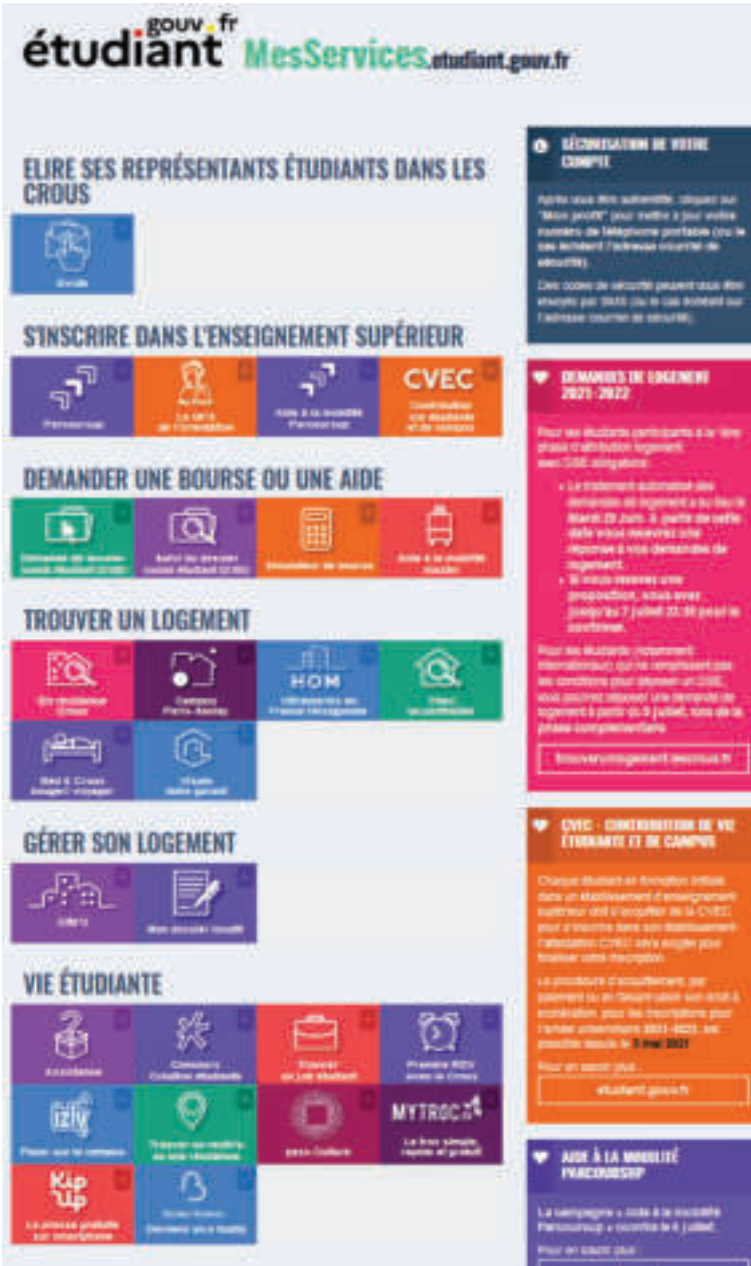
- Dispositif d'écoute psychologique gratuit dédié aux étudiants
- Prise en charge par un psychologue dès le 1^{er} appel 24h/24 et 7j/7
- Un seul numéro: 0800 73 08 15



Avant le 31 mai

du 4 au 31 mai

→ La réponse pour le logement est prévue **début juin**





Contacts étudiants

Email

Via le site internet [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://mes-services.etudiant.gouv.fr)
Rubrique « Assistance » (Bourses, logement et CVEC)
Ou service-social@crous-clermont.fr (Aides financières)



Rendez-vous téléphonique

Via le site internet [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://mes-services.etudiant.gouv.fr)
Rubrique « Prendre RDV avec le Crous »



Accueil physique

30 rue Etienne Dolet – 63000 Clermont-Ferrand
Ouverture : du lundi au jeudi de 11h à 14h



Plateforme téléphonique

09 72 59 65 63
Ouverture : du lundi au vendredi de 10h à 17h

